

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN BOLLE EN BOLLE B.V. H.O.D.N. OXXAFOOD

ALGEMEEN

ARTIKEL 1: BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. Oxxafood: de besloten vennootschap Bolle en Bolle B.V., gevestigd te Veenendaal (Kamer van Koophandel nummer 64138941) handelend onder de naam OxxaFood.
2. Contractspartij: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Oxxafood een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
3. Koper: iedere contractspartij met wie Oxxafood als verkoper, een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten die Oxxafood sluit met een contractspartij, alsmede op alle aanbiedingen van Oxxafood.
2. Iedere toepasselijkheid van algemene voorwaarden in de zin van art. 6: 231 BW van een contractspartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Enige afwijking van deze algemene voorwaarden is voor Oxxafood slechts bindend indien zij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

ARTIKEL 3: VERTALINGEN

1. Bij enig verschil in betekenis tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en een vertaling daarvan, is steeds de uitleg van de Nederlandse tekst bepalend.

ARTIKEL 4: AANBIEDINGEN, BESTELLINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen, zijn alle aanbiedingen en bestellingen van Oxxafood, op welke wijze deze ook zijn gecommuniceerd, vrijblijvend. Oxxafood is steeds bevoegd om haar aanbiedingen en bestellingen te herroepen, ook indien deze door een contractspartij is aanvaard.
2. Een overeenkomst met Oxxafood komt slechts tot stand indien deze door Oxxafood schriftelijk is bevestigd.
3. Alle overeenkomsten met Oxxafood worden geacht te zijn tot stand gekomen in de plaats van vestiging van Oxxafood, zowel wat betreft de uitvoering als de betaling.

ARTIKEL 5: INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Oxxafood behoudt zich bij alle door haar gesloten overeenkomsten alle rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom, in de breedste zin van het woord, uitdrukkelijk voor.
2. Iedere contractspartij garandeert aan Oxxafood dat bij het aangaan van een overeenkomst, in het bijzonder bij door een leverancier geleverde zaken, geen inbreuk wordt gemaakt op enige recht van intellectuele eigendom van een derde. De contractspartij vrijwaart Oxxafood tegen alle aanspraken van derden die met een levering door of aan Oxxafood verband zouden kunnen houden.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

1. Iedere contractspartij is tegenover Oxxafood verplicht om de inhoud van de overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, ook nadat partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen, op geen enkele wijze bekend te maken aan derden, behoudens een eventuele wettelijke verplichting daartoe.

ARTIKEL 7: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten die Oxxafood aangaat, en op deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van andere regelingen en/of verdragen, zoals het Weens Koopverdrag, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met een aanbieding van Oxxafood, een overeenkomst die door Oxxafood is aangegaan of met deze algemene voorwaarden, worden uitsluitend beslecht door de rechtbank Midden-Nederland.
3. Het voorgaande is slechts anders indien partijen na het ontstaan van een geschil, schriftelijk overeen komen dat het geschil op een andere wijze zal worden beslecht.

ARTIKEL 8: WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN, GEVOLGEN VAN NIETIGHEID

1. Oxxafood is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien zij daartoe overgaat zal zij de gewijzigde voorwaarden voor de datum van ingang per email aan de contractspartij toezenden en deze op haar website bekend maken. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.
2. Nietigheid of vernietiging van een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan, laat de overige bepalingen onverlet.

VOORWAARDEN VERKOOP

ARTIKEL 9: VERKOOPORDERBEVESTIGING EN PRIJZEN

1. Oxxafood bevestigt de overeenkomst bij de koper door verzending aan de koper van een verkooporderbevestiging met daarop vermelding van het product, de kwaliteit, verpakking en prijs. Zonder tegenbericht van de koper binnen 24 uur na verzending door Oxxafood gelden de daarop vermelde gegevens als inhoud van de overeenkomst tussen partijen en bindend tussen partijen.
2. Tenzij door Oxxafood anders wordt vermeld, zijn de door haar opgegeven prijzen in euro's en exclusief BTW en vervoerskosten.
3. Oxxafood is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs waarvan redelijkerwijs duidelijk is dat deze berust op een druk- of schrijffout.
4. Oxxafood is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te verhogen indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in externe factoren die tot een kostenverhoging leiden, zoals (maar niet beperkt tot) belastingen, invoerrechten, externe leveranciersprijzen of prijzen van grondstoffen, valutakoersen, invoerrechten en andere heffingen. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan tien procent, is de koper bevoegd om de overeenkomst te beëindigen, echter zonder dat deze recht heeft op enige vergoeding van schade of anderszins.

ARTIKEL 10: PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING, TERMIJNEN

1. De levering door Oxxafood is af magazijn, tenzij anders wordt overeen gekomen. Indien Oxxafood op een andere locatie aan de koper levert, brengt Oxxafood vervoerskosten in rekening. Levering vindt dan plaats op het moment dat de zaken op de overeen gekomen locatie feitelijk worden afgeleverd.
2. Indien partijen overeen komen dat de door Oxxafood verkochte zaken worden opgeslagen bij Oxxafood of een derde, vindt de levering plaats op het moment dat de zaken worden opgeslagen.
3. Termijnen die met Oxxafood voor levering worden overeen gekomen gelden nimmer als fatale termijnen. Oxxafood zal er steeds naar streven om deze termijnen te halen, maar vertraging in de aflevering (voor zover binnen redelijke grenzen blijvend) leidt niet tot verzuim van Oxxafood en geeft de koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

ARTIKEL 11: GELEVERDE HOEVEELHEID EN KWALITEIT

1. De door Oxxafood geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal, gewicht en kwaliteit (waaronder de publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen) geacht te voldoen aan hetgeen tussen partijen is overeen gekomen dan wel voorgeschreven. Indien de koper van mening is dat de zaken daaraan niet voldoen, dient hij daarvan bewijs te leveren.

ARTIKEL 12: VERPLICHTINGEN VAN KOPER, KLACHTEN EN VERVAL VAN RECHT

1. Direct bij levering van zaken door Oxxafood op een wijze zoals in artikel 10 genoemd, dient de koper deze te controleren in het bijzijn van de chauffeur of een werknemer van Oxxafood. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: a. of de juiste zaken zijn geleverd; b. of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen, die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of voor handelsdoeleinden; c. of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen.
2. Indien sprake is van een tekortkoming welke minder dan 10 % van het totaal betreft, is de koper gehouden om het geleverde volledig te accepteren tegen evenredige vermindering van de prijs.
3. Indien de koper naar aanleiding van een levering door Oxxafood wil protesteren is hij gehouden dit aan Oxxafood te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van de tekortkoming of nadat hij de tekortkoming redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen zes uur na aflevering indien de aflevering is op een werkdag, dan wel vóór 10.00 uur op de eerstvolgende werkdag, indien de aflevering is op een zaterdag, een zondag of een feestdag. De koper dient daarbij een nauwkeurige opgave te doen van het gebrek. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, binnen 24 uur daarna schriftelijk per aangetekende brief of per e-mail aan de verkoper te worden bevestigd. Tevens dient de koper direct daarbij als toelichting voldoende foto's aan Oxxafood toe te zenden waaruit blijkt waarop de klacht is gebaseerd, met daarop een duidelijk beeld van de gehele pallet waarmee is geleverd en van de etiketten op de desbetreffende doos of dozen en op de pallet, alsmede meerdere detailfoto's van het product uit verschillende dozen.
4. De zaken waarop de reclame van de koper betrekking heeft, dienen geheel aanwezig te blijven totdat Oxxafood de gelegenheid heeft gekregen om adequaat onderzoek te doen en de desbetreffende zaken, indien nodig in bijzijn van een deskundige en/of van een vertegenwoordiger van haar verzekeraar, te bezichtigen.
5. De koper is te allen tijde gehouden om op zorgvuldige wijze voor het behoud van de zaken te zorgen.
6. Indien sprake is van een gebrek dat bijtijds door de koper aan Oxxafood is gemeld, is Oxxafood gerechtigd om -naar haar keuze- hetzij opnieuw zaken te leveren onder de zelfde voorwaarden als tussen partijen was overeen gekomen, dan wel de overeenkomst ongedaan te maken en de door de koper betaalde koopprijs te restitueren, zonder tot vergoeding van schade te zijn gehouden.
7. Retourzendingen kunnen alleen plaatsvinden na schriftelijke instemming van Oxxafood. De kosten van retourzendingen en het risico daarvan zijn voor rekening van de koper.
8. Indien koper de in dit artikel genoemde verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt, dan wel niet binnen de hiervoor genoemde termijnen en op de hiervoor aangegeven wijze protesteert of klaagt, vervalt ieder recht van de koper om op een gebrek van de geleverde zaken een beroep te doen.
9. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen kan de koper geen beroep doen op enig gebrek in een prestatie van Oxxafood indien koper niet daarover protesteert binnen een termijn van zeven dagen nadat hij dit gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

ARTIKEL 13: RISICO

1. Het risico van zaken die door Oxxafood zijn verkocht is voor de koper vanaf het moment van levering (in de zin van artikel 10) en, indien koper geen medewerking verleent aan aflevering, vanaf het moment dat de medewerking is geweigerd.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Onverlet het bepaalde in artikel 13 blijven door Oxxafood geleverde zaken haar eigendom tot het moment van volledige betaling van alle bedragen die de koper aan Oxxafood verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten.
2. Door Oxxafood geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de koper worden doorverkocht.
3. Indien de koper zijn betalingsverplichtingen jegens Oxxafood niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Oxxafood gerechtigd om geleverde zaken waarop het hiervoor genoemde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Oxxafood hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich om medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Oxxafood ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde zaken wil treffen.

ARTIKEL 15: OVERMACHT

1. In het geval van overmacht aan de zijde van Oxxafood heeft zij het recht om haar leverings- en andere verplichtingen op te schorten zo lang de situatie van overmacht voortduurt. De verplichtingen herleven zodra nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs weer mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Oxxafood zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, of andere omstandigheden die uitvoering van de overeenkomst voor Oxxafood bemoeilijken, welke van dien aard zijn dat de uitvoering in redelijkheid niet meer van Oxxafood kan worden gevergd, bijvoorbeeld omdat naar inzicht van Oxxafood de uitvoering van de overeenkomst te bezwaarlijk of te kostbaar wordt.
3. Indien Oxxafood bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of indien zij slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden de factuur voor deze gedeeltelijke levering op de normale wijze te voldoen.
4. Oxxafood is in geen geval jegens de koper aansprakelijk voor schade die koper lijdt door niet- of vertraagde levering door Oxxafood tijdens of als gevolg van een situatie van overmacht.

ARTIKEL 16: BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Oxxafood is voor door de koper geleden schade alleen aansprakelijk indien deze het direct gevolg is van een gebrek aan door Oxxafood geleverde zaken en dit is te wijten aan hetzij opzet hetzij grove schuld van Oxxafood of haar ondergeschikten.
2. Oxxafood is jegens de koper nimmer aansprakelijk voor andere schade dan aan de gebrekkige zaak zelf, derhalve niet voor gevolgschade of schade bij derden die op de koper wordt verhaald.
3. De hoogte van de schadevergoeding is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekeraar van Oxxafood dekking biedt, dan wel het gedeelte van de factuurwaarde van de zaken waarvan een gebrek is aangetoond.
4. Het voorgaande doet in geen geval af aan hetgeen is bepaald in artikel 12 lid 6, 8 en 9 en artikel 15 lid 3.

ARTIKEL 17: EMBALLAGE

1. Via Oxxafood geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, kratten en dozen, waarop statiegeld is berekend, wordt retour genomen tegen de op het moment van teruggave geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling.
2. De in te leveren emballage dient zodanig schoon en fris te zijn dat het geschikt is voor verse eetbare tuinbouwproducten.
3. Bij het retourneren van emballage via eigen transportmiddelen van Oxxafood dient de emballage gesorteerd voor transport gereed te staan.
4. Emballage die niet via Oxxafood is geleverd, wordt alleen retour genomen voor zover Oxxafood de desbetreffende producten in haar eigen assortiment voert.

ARTIKEL 18: BETALING

1. De koper dient de facturen van Oxxafood te voldoen binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien de koper niet binnen deze termijn betaalt, is hij na het verstrijken van deze termijn van rechtswege in verzuim.
2. Ieder beroep van de koper op verrekening of opschorting wegens een vordering die koper meent te hebben jegens Oxxafood, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, met uitzondering van een door Oxxafood aan de koper verzonden creditnota.
3. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is koper een boeterente verschuldigd van 1 % per maand over het factuurbedrag, onverminderd het recht van Oxxafood op wettelijke schadeloosstelling.
4. Een betaling door de koper wordt geacht te zijn gedaan eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en daarna ter voldoening van de oudst openstaande factuur.
5. Indien de koper in verzuim is, is Oxxafood gerechtigd tot het nemen van (gerechtelijke en buitengerechtelijke) incassomaatregelen, waarvan de kosten geheel voor rekening van de koper zullen komen.

ARTIKEL 19: OPSCHORTEN EN ONTBINDEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien de koper niet (tijdig) aan zijn verplichtingen als hiervoor omschreven voldoet, heeft Oxxafood het recht om elke verdere levering op te schorten. Oxxafood zal daarvan schriftelijke mededeling doen en aan de koper een termijn stellen voor nakoming, tenzij nakoming naar inschatting van Oxxafood blijvend onmogelijk is.
2. De koper zal na deze mededeling van Oxxafood en indien een termijn is gesteld, na verloop daarvan, tevens in verzuim zijn. In dat geval is Oxxafood bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en is koper aansprakelijk voor alle door Oxxafood geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, geleden verlies, productschade, kosten en renten, transportkosten, commissie, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede alle verdere direct of indirect met de koop verband houdende kosten en schade.

Veenendaal, juli 2020